

NIEUW ADMINISTRATIE-SYSTEEM VOOR IPMA-NL

“Het is ons eigen systeem en iedereen die daartoe bevoegd is, kan er in”. Directeur John Verstrepen van IPMA-NL is enthousiast over het nieuwe softwarepakket voor de administratie van de vereniging, waarvan de eerste modules sinds eind vorig jaar operationeel zijn. “De meerwaarde ervan zit in de mogelijkheden voor functionele integratie en webgebaseerde toegankelijkheid en in de onafhankelijkheid die een eigen systeem ons biedt.” Het is inmiddels al meer dan vijf jaar geleden dat de wensen en eisen voor een nieuw systeem werden geformuleerd. Dat het zolang heeft moeten duren is niet alleen een kwestie geweest van schaarse middelen, maar ook het vinden van een geschikt standaard pakket.

“Met de beschikbaarheid van Heimen de Vries hebben we in 2009 eindelijk kunnen doorpakken”, zegt Verstrepen. “Actualiseren van eisen, leveranciersselectie, businesscase opstellen en besluitvorming door het bestuur.” De Vries werd vorig jaar aangetrokken als projectleider voor de aanschaf en implementatie van een nieuw administratiesysteem voor IPMA-NL. “Na het opstellen van de businesscase begin 2009 hebben we nu wel snel kunnen schakelen, zijn de inrichtingseisen vastgesteld, heeft de leveranciersselectie plaatsgevonden en zijn de leden- en financiële administratie in twee maanden tijd in het nieuwe systeem ingevoerd”, vertelt hij. De contributienota’s van IPMA-NL konden daardoor al voor kerst 2009 via de nieuwe ledenadministratie de deur uit.

LANGE ZOEKTOCHT

Ruim vijf jaar geleden begon Verstrepen zich te oriënteren op softwarepakketten voor de administratie van de vereniging. “Enerzijds omdat we snel in ledental groeiden, de dienstverlening aan onze leden wilden verbeteren en onze achterban beter wilden leren kennen. En anderzijds omdat op verschillende plaatsen gegevens verzameld en onderhou-

den werden. Geen ideale situatie dus”, stelt Verstrepen vast. “We waren veel tijd kwijt om actuele ledeninformatie en een overzicht van de actuele financiële situatie te verkrijgen. Daarnaast werden we de afgelopen twee jaar in toenemende mate met een andere uitdaging geconfronteerd. Bij leden die via een groot bedrijf lid zijn van onze vereniging kan een factuur pas verstuurd worden als een inkoopnummer bekend is. Het oude systeem en de administratieve processen waren hierop niet ingericht.”

“Veel mensen denken dat zo’n automatiseringsproject een simpele zaak is, vooral als het om een verenigingsadministratie gaat”, vervolgt Verstrepen. “Maar dat is een misvatting. Zolang je maar één dienst levert en één lidmaatschaps categorie kent, is het inderdaad simpel. Naarmate je meer gaat differentiëren in je dienstenaanbod, verschillende ledencategorieën onderscheidt, meent de complexiteit toe en daarmee ook de ‘slimheid’ die je in de software wil vastleggen.”

Het was een lange zoektocht voordat het juiste moment zich voordeed om tot aanschaf en implementatie van een nieuw administratiepakket te kunnen overgaan. “We hebben de producten van een groot aantal softwarebedrijven geïnventariseerd, bekeken en beoordeeld”, zegt Verstrepen. “Daaruit hebben we een selectie gemaakt van vijf pakketten, die we vervolgens, samen met de businesscase, hebben voorgelegd aan het verenigingsbestuur.”

STANDAARDPAKKET

Van de vijf geselecteerde pakketten viel de keuze op het integrale softwarepakket van AllSolutions, WebSolutions QX (sinds mei 2010 AllSolutions QX2). “Dat voldeed aan al onze eisen en voorwaarden”, licht Verstrepen toe. “Het bedrijf heeft onze lijst met inrichtingseisen volledig ingevuld, kon op basis hiervan een demo van het pakket laten zien en had goede referenties.” Een belangrijke



voorwaarde van IPMA-NL was dat het een integraal standaardpakket moest zijn dat aan de specifieke eisen van de vereniging voldeed. Dus in principe geen maatwerksoftware gelet op de kosten, compatibiliteit en het onderhoud.

“Dat leveren wij”, zegt Jaap Suijk, consultant bij AllSolutions. “Wij hebben een standaardpakket met modules voor onder meer financiële administratie, ledenadministratie, CRM, projecten, logistiek, contractbeheer en service & onderhoud. De modules kunnen we op maat inrichten, binnen de mogelijkheden daarvan. De compatibiliteit tussen de modules is gewaarborgd. Onze klanten hebben recht op alles, maar we implementeren alleen dat wat ze op een bepaald moment nodig hebben. Dus niet meteen een te grote broek aantrekken, maar samen met de klant een natuurlijk groeiproces doormaken. We zijn op de gebruiker gericht, niet op de applicaties.”

Het bijzondere van het pakket is, dat het volledig webbased is. Dat wil zeggen dat geautoriseerde gebruikers via internet toegang hebben tot het systeem; dus vanaf iedere locatie waar internet beschikbaar is. “Wij zijn één van de weinige softwarebedrijven die online business software leveren en misschien wel de enige die dat voor zo'n groot integraal pakket mogelijk maken”, aldus Suijk.

dezelfde kolommen vertoonden als in het nieuwe systeem. Die gegevens waren niet altijd even consistent. Daarnaast hebben we dubbelingen in de ledenlijsten verwijderd. En tenslotte moesten we de debiteurengegevens met de lidmaatschapsgegevens matchen, aangezien die tot voor kort in gescheiden systemen werden verwerkt. De doelstelling was om de contributiefacturen vóór 1 januari 2010 met behulp van het nieuwe systeem te produceren en te versturen. Op 7 december 2009 gingen ze de deur uit.”

OPERATIONEEL

De leden- en financiële administratie van IPMA-NL zijn inmiddels voor een belangrijk deel operationeel op basis van het nieuwe systeem. “Nu al kunnen we het versturen van de tweewekelijkse nieuwsbrief en de contributiefacturen met het nieuwe systeem verwerken”, vertelt Verstrepen. “Maar we willen er uiteindelijk meer mee kunnen doen, zoals het verkrijgen van meer inzicht in onze leden. Welke activiteiten bezoeken ze en wat spreekt ze aan? Of vaststellen welke personen onze activiteiten en bijeenkomsten regelmatig bijwonen, maar geen lid zijn van de vereniging. In dit kader is het ook interessant om te kunnen vaststellen in welke branches onze leden actief zijn. Als we die verbanden kunnen leggen, kunnen we verschillende groepen doelgericht benaderen of van informatie voorzien.”



Heimen de Vries, zelfstandig projectmanager en oprichter van Projectdokters. John Verstrepen, directeur van IPMA-NL. Jaap Suijk, consultant bij AllSolutions.

SNELLE IMPLEMENTATIE

Medio september 2009 ging het bestuur van IPMA-NL akkoord met de offerte van AllSolutions. “Na het gedegen voortraject is de implementatie van het nieuwe systeem en de eerste toepassingen daarvan vlot verlopen”, stelt De Vries vast. “De succesfactoren daarbij waren een heldere en overzichtelijke scope, de gedetailleerde inrichtingseisen en het feit dat we ons daar ook aan gehouden hebben. Het is een gigantisch pakket met heel veel mogelijkheden, dat je gefaseerd in gebruik moet nemen. Wij hebben ons in eerste instantie beperkt tot wat op korte termijn nodig en haalbaar was om te vernieuwen.”

Dat betrof het contributiesysteem van de vereniging. De Vries: “We zijn daarom begonnen met het migreren van de daarvoor benodigde data uit de leden- en financiële administratie. Uitgangspunt was zoveel mogelijk gegevens ‘as is’ over te brengen. We hebben echter nog veel werk gehad aan het checken en herdefiniëren van ledendata die in het oude systeem niet

Het nieuwe administratiesysteem van IPMA-NL heeft de lang gewenste koppeling gerealiseerd tussen CRM, de ledenadministratie en de financiële administratie. “Verder biedt het mogelijkheden om de relatie met de leden en de dienstverlening aan hen te verbeteren. De implementatie van deze nieuwe functionaliteit zal stapsgewijs plaatsvinden, eventueel met het in gebruik nemen van nieuwe software-modules, zoals die voor bijeenkomsten. Daarmee kunnen we op termijn ook de lezingen, het congres en de Projectmanagement Parade administratief en financieel verwerken en hebben we alles in één integraal systeem.”

“Voorlopig gaan we eerst consolideren”, laat Verstrepen weten. “Het ledenbestand opschonen en adressen, betalingen en meer van dat soort gegevens invoeren. De losse Excel-bestanden gaan helemaal verdwijnen. De financiële administratie biedt voorlopig nog voldoende uitdaging. We hebben een robuuste infrastructuur aangelegd om op voort te bouwen.” <